

Vart ska jag vända mig?

Många mejlar sin styrelse med allehanda frågor om sitt boende, t.ex. pantsättning, garageplats, balkonginglasning osv. Även felanmälningar hamnar ofta i styrelsernas inkorgar eller kommer per telefon. Det är fel väg, de flesta ärendena hjälper Fastighetsägarna Service styrelserna med, och de enstaka frågor som behöver styrelsesvar vidarebefordrar de direkt.

Hyresavier

Medlemsbevis

Panter

Garageplats

Autogiro,
e-fakturaSaltos
nyckeltaggarAndrahands-
uthyrning

Försäljning

Felanmälan

Filter till
luftventilerHyra
slagborr

Felanmälan och frågor om ditt boende

Fastighetsägarna Service, FÄS, är den bästa kontaktvägen för dig som boende.

De svarar på frågor om t.ex. försäljning av bostadsrätt, panter, avgifter, hyror, uthyrning i andra hand, bostads-sociala frågor (t.ex. störande grannar), råd vid ombyggnation, stadgefrågor, namnändring av skylt på dörr eller i port, frågor om garage- och p-platser.

De tar också emot felanmälningar, t.ex. en trasig tvättmaskin, trasig ytterlampa, trasig trapphusbelysning och även fel i den egna lägenheten. Om du drabbas av en vattenskada är det viktigt att du anmäler det direkt.

Lättast när du FÄS via mejl, telefon eller via boendeappen.

Telefon: 08-617 76 00

Öppet: mån – tors kl 07.00–17.00, fre kl 07.00–16.00.

mejl: kundservice@fastighetsagarna.se

webb: www.fastighetsagarna.se

Jour...

Tänk dig för innan du ringer juren. Kan det vänta tills fastighetsskötaren är på plats? En jourutryckning kostar pengar, och om det är du själv som ansvarar för det du anmäler faktureras du för utryckningen.

Vid akuta fel utanför ordinarie arbetstid som kräver omedelbar åtgärd, t.ex. vattenskada, ring fastighetsjuren, tel 08-657 64 50.

Vid fel på hissar

Enklast är att kontakta hissfirman direkt så går det fortare. Numret finns även anslaget i alla hissar. På detta nummer går det bra att felanmäla dygnet runt.

Panncentralen, Svartviksslingan 93

Hos Panncentralen, kan du till exempel få hjälp med att

- Hämta och omprogrammera Saltos nyckelbricka
- Anmäla det telefonnummer som du vill knyta till porttelefonen
- Beställa cylinder till bokningstavlan i tvättstugan, om sådan behövs och saknas
- Hyra slagborrmaskin
- Köpa nya filter till lägenhetens olika luftventiler samt lysrör och glimtändare till köks- och badrumsbelysning
- Få information och hjälp med små och stora reparationsjobb och installationer
- Träffa vår förvaltare (onsdagar mellan kl 9.00-11.00)

Panncentralens öppettider

| | | |
|-----------|------------------|--|
| Tisdagar | kl 07.15 - 08.00 | fastighetsskötare |
| Onsdagar | kl 09.00 - 11.00 | förvaltare (i mån av tid även fastighetsskötare) |
| Torsdagar | kl 16.00 - 17.00 | fastighetsskötare, ej öppet under sommarsesemester |

Panncentralen har samma telefonnummer som FÄS, nämligen 08-617 76 00.

Av vår förvaltare kan du få hjälp inför ändring i lägenhet, renovering i badrum och kök, inglasning av balkong. Viktigt att vid ändring i lägenhet krävs ett godkännande av föreningen. Du får lättast kontakt med förvaltaren via Boendeappen, kontakta kundservice eller besök Panncentralen på onsdagsförmiddagar.